



Alur Pelayanan Pasien Umum/Asuransi

1. Persiapkan Identitas

Siapkan KTP atau identitas diri lainnya. Untuk pasien asuransi, siapkan kartu peserta atau surat penjaminan sesuai ketentuan perusahaan asuransi.

2. Registrasi

Lakukan pendaftaran di loket pendaftaran

3. Verifikasi Administrasi

Petugas memverifikasi identitas dan penjamin pembiayaan (bila menggunakan asuransi).

4. Pemeriksaan Dokter

Dokter melakukan pemeriksaan dan menentukan diagnosis serta rencana terapi.

5. Pemeriksaan Penunjang (Bila Diperlukan)

Apabila diperlukan, pasien akan menjalani pemeriksaan laboratorium, radiologi, atau pemeriksaan penunjang lainnya.

6. Pengobatan dan Pembayaran

Pasien menerima resep obat atau tindakan medis. Untuk pasien umum dilakukan proses pembayaran, sedangkan pasien asuransi mengikuti prosedur penjaminan yang berlaku.