



Alur Pelayanan Pasien JKN (BPJS Kesehatan)

1. Persiapkan Dokumen

Siapkan KTP atau Kartu Identitas, Kartu JKN/BPJS, serta surat rujukan yang masih berlaku (apabila diperlukan sesuai ketentuan BPJS Kesehatan).

2. Registrasi

Lakukan pendaftaran di loket pendaftaran atau melalui sistem pendaftaran online

3. Verifikasi Kepesertaan

Petugas akan memverifikasi data kepesertaan JKN dan kelengkapan administrasi.

4. Pemeriksaan Dokter

Pasien diperiksa oleh dokter sesuai poli tujuan. Bila diperlukan, dokter akan meminta pemeriksaan penunjang seperti laboratorium atau radiologi.

5. Tindakan dan Pengobatan

Pasien memperoleh tindakan medis, resep obat, maupun pelayanan kesehatan lainnya sesuai indikasi medis.

6. Penyelesaian Administrasi

Setelah pelayanan selesai, pasien dapat langsung pulang atau mendapatkan jadwal kontrol maupun rujukan lanjutan sesuai anjuran dokter.